



****FOR IMMEDIATE RELEASE****

Press Contact:
Mary Whitlock, SGPR
press@gorevel.com

REVEL RESUMES NYC SERVICE WITH ENHANCED SAFETY AND ACCOUNTABILITY MEASURES

- *Following a voluntary service pause on July 28, Revel service will resume across four boroughs at 9 AM ET today*
- *Revel has implemented new mandatory in-app training, steps to increase helmet compliance, and more as part of its commitment to safety and user education*

BROOKLYN, NY (Thursday, August 27, 2020) - Shared electric vehicle company Revel announced today that its New York City moped sharing service will resume beginning at 9 AM ET. The resumption of operations across Revel's four-borough service area follows a voluntary pause that began on July 28, 2020, and follows an agreement with the City of New York. The City of New York has approved Revel's plan for implementing enhanced safety protocols and increased accountability measures developed in partnership with third-party experts.

These measures include a new mandatory in-app user training, a helmet selfie feature, strengthened rider accountability policies, a community reporting tool, and expanded in-person lessons, as outlined below and on Revel's [website](#).

"Revel was born and bred in New York City, and we're proud to relaunch in our hometown with an even better service," said **Frank Reig, CEO and Co-Founder of Revel**. "With support from partners like the NYC Department of Transportation, we're coming back stronger than ever and providing continued access to the more than 360,000 New Yorkers who rely on Revel to get around their city."

"Revel came to the Bronx at a critical moment," stated **Council Member Rafael Salamanca**. "Hurting from the impact of COVID-19 and facing the dilemma of how to get around, Revel provided Bronxites, including countless essential workers, with a socially-distant way to travel to and from work. Now, Revel has stepped up again by improving their service for all New Yorkers. I'm glad to see Revel return to our streets, and look forward to working with them to provide my constituents with a safe and affordable mode of transportation."

"Revel is more than just a transportation provider in New York City - they're a job creator, a hiring partner in our communities, and a much-needed addition to our transportation ecosystem," said **Council Member Robert E. Cornegy, Jr.** "Their relaunch today is an important step towards safer streets, and it's also an important win for their current and future employees."

"With Revel restarting service in New York City, their electric mopeds make it easier for New Yorkers to choose a zero-emissions option as they move around the city, and this helps us all move towards cleaner energy in the fight against climate change," said **Council Member Ritchie Torres.**

"Over the past two years, Revel has become a part of life in Brooklyn," said **Council Member Antonio Reynoso.** "They've helped improve transportation access in our borough, created jobs for our residents, and have been a good neighbor since the start. Revel did the right thing by taking time to strengthen their safety measures, and today I'm happy to welcome them back to the communities that need them."

"As NYC recovers from this crisis, we must ensure that all residents have access to safe, equitable, and sustainable transportation alternatives to avoid growing levels of car usage and ownership," said **Danny Harris, Executive Director of TransAlt.** "We appreciate the efforts taken by Revel to create safer operations and welcome additional transportation options for our residents."

"As we overcome the coronavirus pandemic, New Yorkers desperately need access to more sustainable modes of transportation," said **Nick Sifuentes, Executive Director of Tri-State Transportation Campaign.** "Transit ridership has been slow to recover while traffic congestion on our city's streets is accelerating at an alarming rate. As people start returning to offices and their normal routine, we must ensure that they can do so safely and efficiently in a way that does not hamper our economic recovery--and we know gridlock will increasingly be a drag on our economy as car traffic grows. We commend the city and Revel for working together to develop new safety standards that will keep New Yorkers safe as we navigate our way out of this public health emergency."

"Revel is clearly committed to ensuring that the safety of their users is the most important aspect of what they do," said **Eric McClure, Executive Director and Treasurer of StreetsPAC.** "The steps they're taking – voluntarily – to improve safety protocols will not only benefit Revel users, but everyone else on the city's streets, as well. Revel's electric mopeds have quickly become a popular transportation option for New Yorkers, and we look forward to seeing them back on the road."

New Mandatory In-App Safety Training

Revel partnered with leading behavioral science experts at [The Behavioral Insights Team](#) (BIT) to develop a new mandatory in-app safety training designed to improve users' knowledge of safety measures and compliance with those practices. All New York City riders, including those activated prior to August 27, 2020, will have to take a 21-question safety training (each question must be answered correctly twice) and watch an instructional video before taking their first Revel ride. New riders in every market will need to take the training before their first Revel ride, while existing users in Oakland, Austin and DC (Revel's Miami service was and remains at present shut down temporarily due to a city order regarding COVID-19), will have until September 1st to continue riding before being required to complete the training.

Topics covered in the safety training include: pre-ride safety procedure; requirement of US-DOT certified motorcycle helmet for each operator and passenger; requirement to obey traffic control devices; knowledge of prohibited areas including certain bridges, highways, parks, sidewalks, bike lanes, and wrong way down one-way streets; prohibition against account sharing; prohibition against riding with

minor passengers according to Revel policy; consequences of violating Revel rules, or New York State or City Traffic Law; prohibition against DUI and distracted driving; and general information on operating the vehicle.

Helmet Selfie Feature

Revel will now require all riders to take a selfie at the beginning of their rental to show that they are wearing a helmet. If a passenger is indicated, they will be required to take a selfie as well. The new procedure unlocks the helmet case alone when the user selects “Start ride”. Only after the user has confirmed that they are wearing a helmet and submitted a selfie will the moped power on. Since Revel’s inception, it has been a company requirement that customers wear helmets, even in states where it is not required by law.

Additional Rider Education, Safety, and Accountability Measures

Along with the new safety training and helmet selfie feature, Revel is rolling out additional measures and updates to existing resources. These include:

- **Expanded Lessons for Users:** To make lessons even more accessible, Revel will provide free lessons in all four boroughs where it operates, seven days a week, increasing to over 1,000 lessons per week. Anyone with a Revel account can book a lesson through Revel’s app or website.
- **Strengthened Suspension Policies:** Revel has adjusted its [suspension policies](#) to further encourage responsible riding and user behavior.
- **Enhanced Community Reporting Tool:** Starting today, any New Yorker—whether or not they have a Revel account—will have access to an in-app and online community reporting tool that will allow them to report bad behavior by Revel riders to Revel’s Customer Experience team.
- **Additional Helmet Offerings:** In an effort to increase helmet compliance with Revel’s helmet requirements, the company will offer U.S. DOT-certified helmets for sale on its website for \$35 (plus \$5-10 for shipping and handling), a significantly lower price than is standard for this kind of helmet.
- **Overnight Hours Change:** For the first 60 days of its operations in New York City, Revel will be suspending service from 12 AM - 5 AM on a pilot basis. Revel will continue to work with NYCDOT and community stakeholders to identify steps to ensure safe overnight operations for users who rely on the service.

Revel’s New York City fleet includes 3,000 electric mopeds, and its New York City service area covers parts of Brooklyn, Manhattan, Queens and the Bronx.

###

About Revel

[Revel](#) is a shared electric vehicle company that helps people who live and work in cities get where they need to go in a safe, reliable, and fun way. Qualified riders use the Revel app to unlock and ride a licensed, regulated, and insured electric moped parked within the service area. Revel provides two helmets with each vehicle. The company was founded in March 2018 by Frank Reig and Paul Suhey with a small pilot program in Brooklyn, and serves New York City (Brooklyn, Manhattan, Queens and the Bronx), Washington, D.C., Austin, Miami, and California’s Bay Area. To get started, visit [GoRevel.com](https://www.gorevel.com), and check out [@_GoRevel](#) on Twitter.



****PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA****

Contacto de prensa:
Mary Whitlock, SGPR
press@gorevel.com

REVEL REANUDA EL SERVICIO EN NYC CON MEDIDAS MEJORADAS DE SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD

- *Después de una pausa voluntaria en el servicio el 28 de julio, el servicio de Revel se reanudará en los cuatro vecindarios hoy a las 9 a. m., hora del Este.*
- *Revel ha implementado una nueva capacitación obligatoria en la aplicación, pasos para aumentar el cumplimiento del uso de cascos y otras medidas como parte de su compromiso con la seguridad y la educación de los usuarios.*

BROOKLYN, NY (Jueves 27 de agosto de 2020) - La compañía de vehículos eléctricos compartidos Revel anunció hoy que se reanudará su servicio de ciclomotores compartidos en la Ciudad de Nueva York a partir de las 9 a. m., hora del Este. La reanudación de operaciones en el área de servicio de Revel de cuatro vecindarios es posterior a una pausa voluntaria que comenzó el 28 de julio de 2020, y sigue un acuerdo con la Ciudad de Nueva York. La Ciudad de Nueva York ha aprobado el plan de Revel para implementar protocolos de seguridad mejorados y mayores medidas de responsabilidad desarrolladas en asociación con expertos externos.

Estas medidas incluyen una nueva capacitación obligatoria para los usuarios de la aplicación, una función de selfie con el casco, políticas más estrictas con respecto a la responsabilidad de los pasajeros, una herramienta para informes en la comunidad y lecciones presenciales ampliadas, tal como se describe a continuación y en el sitio web de Revel.

“Revel se creó y creció en la Ciudad de Nueva York, y nos enorgullece volver a lanzar un servicio aún mejor en nuestra ciudad de origen”, dijo **Frank Reig, director ejecutivo y cofundador de Revel**. “Con el apoyo de socios como el Departamento de Transporte de la Ciudad de Nueva York, regresamos más sólidos que nunca, y proporcionamos un acceso continuo a más de 360,000 ciudadanos de Nueva York que dependen de Revel para viajar por su ciudad”.

“Revel llegó al Bronx en un momento crítico”, dijo el **Concejal Rafael Salamanca**. “Afectados por el impacto de la COVID-19 y enfrentando el dilema de cómo viajar, Revel proporciona a los habitantes del Bronx, que incluyen numerosos trabajadores esenciales, una forma de viajar de ida y vuelta a sus trabajos

que mantiene el distanciamiento social. Ahora, Revel se ha destacado nuevamente al mejorar su servicio para todos los habitantes de Nueva York. Me alegra ver que Revel regrese a nuestras calles, y espero trabajar con ellos para proporcionar a mis constituyentes un método seguro y accesible de transporte”.

“Revel es más que un simple proveedor de transporte en la Ciudad de Nueva York. Es un creador de empleos, un socio de contratación en nuestras comunidades y un complemento muy necesario a nuestro ecosistema de transporte”, dijo el **Concejal Robert E. Cornegy, Jr.** “Su relanzamiento hoy es un paso importante para lograr calles más seguras, y también es una ventaja importante para sus empleados actuales y futuros”.

“Con el reinicio del servicio de Revel en la Ciudad de Nueva York, sus ciclomotores eléctricos facilitan que los Neoyorquinos elijan una opción de cero emisiones mientras se transitan por la ciudad, y esto nos ayuda a todos a avanzar hacia una energía más limpia en la lucha contra el cambio climático,” dijo el **Concejal Ritchie Torres.**

“En los últimos dos años, Revel se ha convertido en parte de la vida de Brooklyn”, dijo el **Concejal Antonio Reynoso.** “Ha ayudado a mejorar el acceso al transporte en nuestro vecindario, ha creado empleos para nuestros residentes y ha sido un buen vecino desde el comienzo. Revel hizo lo correcto al tomarse un tiempo para fortalecer sus medidas de seguridad, y hoy me complace recibirlos nuevamente en las comunidades que los necesitan”.

“A medida que la Ciudad de Nueva York se recupera de esta crisis, debemos asegurarnos de que todos los residentes tengan acceso a alternativas de transporte seguras, equitativas y sostenibles para evitar niveles crecientes de uso y propiedad de automóviles”, dijo **Danny Harris, Director Ejecutivo de TransAlt.** “Apreciamos los esfuerzos tomados por Revel para crear operaciones más seguras y damos la bienvenida a opciones de transporte adicionales para nuestros residentes. ”

“A medida que superamos la pandemia de coronavirus, los Neoyorquinos necesitan desesperadamente acceso a modos de transporte más sostenibles”, dijo **Nick Sifuentes, Director Ejecutivo de la Campaña de Transporte Tri-State.** “La cantidad de pasajeros en tránsito ha tardado en recuperarse, mientras que la congestión de tráfico en las calles de nuestra ciudad se acelera a un ritmo alarmante. A medida que las personas comienzan a regresar a las oficinas y a su rutina normal, debemos asegurarnos de que puedan hacerlo de manera segura y eficiente de una manera que no obstaculice nuestra recuperación económica, y sabemos que el estancamiento será cada vez más un impedimento para nuestra economía a medida que crece el tráfico de automóviles. Felicitamos a la ciudad y Revel por trabajar juntos para desarrollar nuevos estándares de seguridad que mantendrán a los Neoyorquinos seguros mientras navegamos para salir de esta emergencia de salud pública.”

“Revel está claramente comprometido con garantizar que la seguridad de sus usuarios sea el aspecto más importante de su actividad”, dijo **Eric McClure, director ejecutivo y tesorero de StreetsPAC.** “Los pasos que toman, voluntariamente, para mejorar los protocolos de seguridad no solo beneficiarán a los usuarios de Revel, sino también a todas las demás personas en las calles de la ciudad. Los ciclomotores electrónicos de Revel se han convertido rápidamente en una opción de transporte popular para los ciudadanos de Nueva York, y esperamos verlos nuevamente en la calle”.

Nueva capacitación de seguridad obligatoria en la aplicación

Revel se asoció con los principales expertos en ciencia conductual en [The Behavioural Insights Team](#) (BIT) para desarrollar una nueva capacitación de seguridad obligatoria en la aplicación destinada a mejorar el conocimiento por parte de los usuarios de las medidas de seguridad y el cumplimiento de esas prácticas. Todos los pasajeros de la Ciudad de Nueva York, incluidos los activados antes del 27 de agosto de 2020, deberán tomar una capacitación de seguridad de 21 preguntas (cada pregunta debe responderse correctamente dos veces) y deberán ver un video instructivo antes de realizar su primer viaje con Revel. Los nuevos pasajeros en todos los mercados deberán tomar la capacitación antes de su primer viaje con Revel, en tanto que los usuarios existentes en Oakland, Austin y DC (el servicio de Revel en Miami se cerró y actualmente se mantiene cerrado temporalmente debido a una orden de la ciudad debido a la COVID-19) tendrán hasta el 1 de septiembre para continuar sus viajes antes de tener la obligación de completar la capacitación.

Los temas cubiertos en la capacitación de seguridad incluyen: procedimiento de seguridad antes del viaje; requisito de un casco para motocicletas con certificación del DOT de los EE. UU. para cada operador y pasajero; requisitos de respetar los dispositivos de control del tránsito; conocimiento de las áreas prohibidas, que incluyen ciertos puentes, autopistas, parques, aceras, carriles para bicicletas y acceso prohibido de contramano en las calles de un sentido; prohibición de compartir cuentas; prohibición de viajar con pasajeros menores de edad de acuerdo con la política de Revel; consecuencias de violar las leyes de Revel o la Ley de Tránsito del Estado o la Ciudad de Nueva York; prohibición de conducir intoxicado y de conducir distraído; e información general sobre cómo operar el vehículo.

Función de selfie con el casco

Revel ahora exigirá que todos los pasajeros se tomen una selfie al inicio de su alquiler para demostrar que están usando un casco. Si se indica un acompañante, también deberá tomarse una selfie. El nuevo procedimiento desbloquea solo el compartimiento del casco cuando el usuario selecciona "Comenzar viaje". El ciclomotor se encenderá solo después de que el usuario haya confirmado que usa un casco. Desde la creación de Revel, la compañía ha requerido que los clientes usen casco, incluso en estados donde no lo exige la ley.

Educación adicional de los pasajeros, medidas de seguridad y responsabilidad

Junto con la nueva capacitación de seguridad y la función de selfie con el casco, Revel implementa medidas adicionales y actualizaciones a sus recursos existentes. Estas incluyen:

- **Lecciones ampliadas para los usuarios:** Para que las lecciones sean aún más accesibles, Revel proporcionará lecciones gratuitas en los cuatro vecindarios donde opera, siete días a la semana, y aumentará hasta llegar a más de 1,000 lecciones a la semana. Cualquier persona que tenga una cuenta de Revel puede reservar una lección a través de la aplicación o el sitio web de Revel.
- **Políticas reforzadas de suspensión:** Revel ha ajustado sus [políticas de suspensión](#) para fomentar aún más la conducción y el comportamiento responsables de los usuarios.
- **Herramienta mejorada de informes en la comunidad:** A partir de hoy, cualquier ciudadano de Nueva York, independientemente de si tiene o no una cuenta de Revel, tendrá acceso a una herramienta en la aplicación y en línea de informes en la comunidad que les permitirá informar los comportamientos incorrectos de pasajeros de Revel al equipo de Experiencia del Cliente de Revel.
- **Ofertas adicionales de cascos:** En un esfuerzo por aumentar el cumplimiento de los requisitos de Revel para el uso de cascos, la compañía ofrecerá cascos con certificación del DOT de los EE. UU. para la venta en su sitio web por \$35 (más \$5-10 por los costos de envío y manipulación), un precio significativamente menor que el precio estándar para este tipo de casco.

- **Cambio de horario nocturno:** Durante los primeros 60 días de sus operaciones en la Ciudad de Nueva York, Revel suspenderá el servicio de 12 a.m. a 5 a.m. como prueba piloto. Revel continuará trabajando con NYCDOT y miembros de la comunidad para identificar pasos que garanticen operaciones seguras durante la noche para los usuarios que dependen del servicio.

La flota de Revel en la ciudad de Nueva York incluye 3,000 ciclomotores eléctricos, y su área de servicio en la Ciudad de Nueva York cubre partes de Brooklyn, Manhattan, Queens y el Bronx.

###

Acerca de Revel

[Revel](#) es una compañía de vehículos eléctricos compartidos que ayuda a las personas que viven y trabajan en ciudades donde deben viajar de forma segura, confiable y divertida. Los pasajeros elegibles usan la aplicación de Revel para desbloquear y conducir un ciclomotor eléctrico licenciado, regulado y asegurado estacionado dentro del área de servicio. Revel proporciona dos cascos con cada vehículo. La compañía fue fundada en marzo de 2018 por Frank Reig y Paul Suhey con un pequeño programa piloto en Brooklyn, y presta servicio en la Ciudad de Nueva York (Brooklyn, Manhattan, Queens y el Bronx), Washington, D.C., Austin, Miami y el Área de la Bahía de California. Para comenzar, visite GoRevel.com, y consulte [@_GoRevel](#) en Twitter.